KRITER NEWS
Núm. 0 Enero de 2007

• Versión para imprimir

KRITER SOFTWARE

Volver a la página principal

EN QUÉ ESTAMOS TRABAJANDO

Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP (PREK)

A través de la información que le entreguemos en este apartado conocerá los desarrollos que KRITER SOFTWARE tiene en marcha para poner a su disposición en el futuro.

Comenzamos detallándole las características y funcionalidades del **Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP (PREK)** una herramienta sencilla de utilizar para la visualización gráfica de toda la información de su compañía en tiempo real con la que podrá tener un contacto continuo con sus clientes y proveedores las 24 horas los 7 días a la semana los 365 días del año.

Esperamos que nos pueda explicar **aquí** qué nuevas funcionalidades espera o que aplicación cree que le haría falta para poder evaluar su viabilidad técnica.

Lista de Artículos
Ampliar [+]

Lista de Ofertas
Ampliar [+]

Avisos
Ampliar [+]

El **Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP (PREK)** es uno de los desarrollos que más expectativas ha generado en el equipo de KRITER SOFTWARE. No sólo por la amplia gama de funcionalidades que aportará a los clientes que lo integren a su KRITER ERP, sino también por la facilidad de uso que esta nueva aplicación contempla.

Basada en los mismos principios con los que habitualmente trabajamos con nuestro banco o caja de ahorros vía Internet, el Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP permite tener una **visualización gráfica de la situación real de su empresa en el mismo momento que la está consultando desde cualquier lugar y a cualquier hora**. De esta manera, sus clientes podrán consultar el estado de los pedidos en marcha, conocer las nuevas referencias que ha importado su catálogo o tener información acerca del estado de cuenta que manea con la empresa entre otras muchas funcionalidades. Por otra parte, los proveedores habituales de su compañía, podrán tener toda la información acerca de sus necesidades de reaprovisionamiento, stock, pedidos y cobro.

En las pruebas realizadas con el PREK, los clientes que han utilizado la herramienta han notado una **significativa mejora en la gestión del trabajo con la empresa**. Mediante esta aplicación amigable e intuitiva, es posible estandarizar la relación con el entorno clave al exterior de la empresa integrando la información de manera inequívoca en un único lugar, lo que elimina horas y esfuerzos en la atención de "consultas" a clientes y proveedores así como la "informalidad" y falta de coherencia que implica entregar esta información de manera manual y no estructurada.

Sumada a todas estas ventajas, el Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP permite, además, una relación directa de la empresa con todos sus usuarios a través de la personalización de los contenidos y de la interficie. Con la entrega de información actualizada, alertas sobre las novedades del catálogo o mensajes de directo interés del usuario, se eliminan todas las reticencias que una empresa pueda tener al reducir significativamente el tiempo de trato telefónico que mantiene con sus clientes: disponer de información puntual sobre datos absolutos de la relación entre ambos abre una puerta para que la empresa centre sus

esfuerzos en otros procesos de calidad relacionados con sus clientes y proveedores para aumentar aún más su grado de satisfacción y fidelidad a la organización.

Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP (PREK)

Principales características

En términos generales, el Portal de Recursos Empresariales de KRITER ERP cuenta con cinco menús básicos: un **Inicio** donde se localizan los datos personales del usuario y otras áreas de interés como links recomendados, descargas de utilidades, noticias de interés para el usuario, etc. En **Producto** está toda la información del catálogo de la compañía categorizado por familias de productos o según los parámetros que cada empresa establezca, las ofertas vigentes al momento de la consulta o las novedades a disposición de sus clientes. Una vez consultado el catálogo, en **Pedidos** es posible emitir de manera directa una orden que será automáticamente registrada en la plataforma de KRITER ERP generando automáticamente una acción para ser ejecutada por el correspondiente departamento. **Mi Cuenta** es el área para conocer la situación actual de su cartera —situación de efectos, estadísticas...— o facturas. Además, a través del PREK, puede acceder de manera directa al gestor del Conocimiento de KRITER ERP para tener toda la información en relación a una incidencia determinada o cualquier otro tipo de proceso en marcha entre la empresa y el cliente.

Ya prácticamente listo para ser puesto a disposición de todos nuestros clientes, el Portal de Recursos empresariales de KRITER ERP promete ser **una herramienta útil para agilizar los procesos de su empresa y capaz de potenciar aún más la inversión** que ha realizado con su KRITER ERP.

Si desea conocer más en detalle el Portal de Recursos empresariales de KRITER ERP, por favor **contacte con nosotros**.

• Versión para imprimir

© Kriter Software 2006

SUSCRIBIRSE A KRITER NEWS
DARSE DE BAJA A KRITER NEWS